

HUECK INVESTEERT IN DE REORGANISATIE VAN ZIJN ACCESSOIREMAGAZIJN - SNELLERE BESCHIKBAARHEID EN GEOPTIMALISEERDE PROCESSEN VOOR DE HOOGSTE KLANTTEVREDENHEID

Het aluminiumsysteemhuis HUECK uit Lüdenscheid heeft met een omvangrijke reorganisatie van het accessoiremagazijn zijn klantenservice verder geoptimaliseerd en zich op de toekomst voorbereid. Met de verhuizing van het magazijn en de overschakeling naar papierloos orderverzamenen is het omvangrijke project na anderhalf jaar voorbereiding met succes afgerond.

"In het oude accessoiremagazijn hadden we geen mogelijkheden om uit te breiden of te moderniseren", vertelt Dimitri Lagun, hoofd Supply Chain Management bij HUECK. Met de nieuwe, uitbreidbare opslagcapaciteit is het bedrijf niet alleen op de toekomst voorbereid en flexibel, maar kan het ook alle processen efficiënter en digitaal consistent maken. In samenwerking met logistieke partner Schäflein AG heeft HUECK nu papierloze orderverzameling en route-geoptimaliseerde logistiek geïntroduceerd, zei hij nog. "We zijn blij dat we kunnen vertrouwen op de uitgebreide expertise van zo'n gerenommeerde dienstverlener", zegt Lagun tevreden.

Ook de CEO van Schäflein, Bernd Schäflein, prijst de succesvolle samenwerking: "Wij ervaren de samenwerking met HUECK als zeer constructief, zodat na een korte aanloopfase nu zeer snel en accuraat



Afbeelding 1: v.l.n.r. Bernd Schäflein, lid van de Raad van Bestuur en hoofd Operations, Schäflein AG, Thomas Polonyi, algemeen directeur HUECK Group, Dimitri Lagun, hoofd Supply Chain Management HUECK Group, Gerrit Krahe, regionaal hoofd Noordwest, Schäflein AG. (Bron: HUECK)

orders met een hoge beschikbaarheid kunnen worden geleverd." Vanaf het begin werden de klanten van HUECK als ontvangers van de goederen centraal gesteld bij het modelleren van het proces.

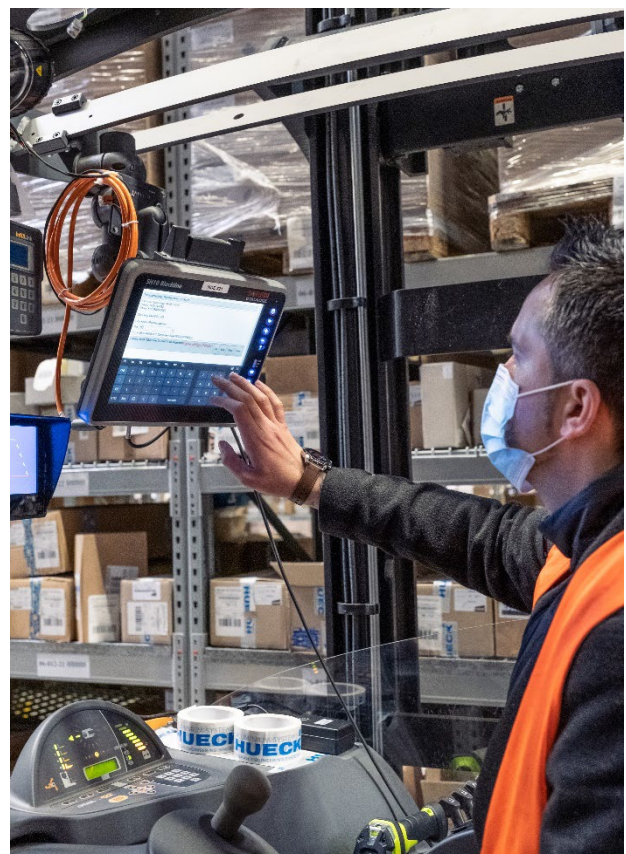
De twee bedrijven werken ook efficiënt samen met het oog op een optimale milieubalans voor de nieuwe opslaglogistiek. "In het kader van het voor de hele onderneming geldende HUECK World Life Balance-concept streven we principieel naar een verantwoord evenwicht tussen economie en ecologie", aldus Lagun. Hij verklaart verder: "Om ervoor te zorgen dat ook onze toeleveringsketen een zo klein mogelijke ecologische voetafdruk achterlaat, vertrouwen wij op CO2-besparende transportketens en een zorgvuldig gebruik van hulpbronnen." Om dit te bereiken is Schäflein een ideale partner met zijn milieuvriendelijke logistieke concepten en jarenlange ervaring op dit gebied.

In het nieuwe accessoiremagazijn in Schwerte beschikt HUECK sinds het begin van het jaar over in totaal 3.800 palletopslagplaatsen en 1.800 schapruimtes op een opslagoppervlakte van 4.000 vierkante meter. "Indien nodig kan deze capaciteit echter nog aanzienlijk worden uitgebreid, zodat we flexibel blijven voor de toekomst", legt Lagun uit. De verhuizing van het magazijn zal voor de klanten van HUECK niets veranderen aan de gebruikelijke orderverwerking. "Dankzij de optimalisering en digitalisering van de processen en een beter overzicht en beheer van de voorraden bieden we nu een aanzienlijk hogere beschikbaarheid, kortere wachttijden en nauwkeurigere leveringen", somt Lagun op.

"Met de reorganisatie van ons accessoiremagazijn hebben we opnieuw een belangrijke investering gedaan – zowel ten behoeve van de tevredenheid van onze klanten als voor de toekomst van onze onderneming", benadrukt algemeen directeur van HUECK Thomas Polonyi.



Afbeelding 2: Met de investering in het accessoiremagazijn zet HUECK verdere stappen naar een hogere klanttevredenheid. (Bron: HUECK)



Afbeelding 3: Papierloze orderverzameling en een route-geoptimaliseerde logistiek zorgen ook voor een optimaal logistiek proces (Bron: HUECK)



Afbeelding 4: HUECK heeft in het nieuwe magazijn de beschikking over in totaal 4.000 vierkante meter opslagruimte met mogelijkheid tot uitbreiding (Bron: HUECK)



Afbeelding 5: De partners werken samen om de eco-balans van het hele logistieke proces voortdurend te verbeteren. (Bron: HUECK)



Afbeelding 6: In het nieuwe accessoiremagazijn heeft HUECK de beschikking over 3.800 palletopslagplaatsen en 1.800 schapruimtes. (Bron: HUECK)